



## MENTAL MASTERY, P. A.

2645 Executive Park Drive, Ste. 411, Weston, FL 33331

Main: 954-804-4719 / Fax: 954-389-0976

[MentalMastery.gamarra@gmail.com](mailto:MentalMastery.gamarra@gmail.com) / [www.mental-mastery.com](http://www.mental-mastery.com)

### Client-Clinician Electronic Communication Agreement

Electronic communications, including, but not limited to, emails, text messaging, and internet-based video conferencing through such applications as Skype and “FaceTime” through devices such as computers, smartphones, and tablets (hereinafter “Electronic Communications”) provide an opportunity to communicate with Mental Mastery, P. A. relative to issues that are **non-emergent, non-urgent or non-critical**. Electronic Communications are not a replacement for the interpersonal contact that is the very basis of the therapeutic/clinician relationship.

The following is intended to assist you with your determination of whether you wish to supplement your experience by electronically communicating with Mental Mastery, P. A..

#### General Considerations

- Mental Mastery, P. A. will treat Electronic Communications with the same degree of privacy and confidentiality as written records. Mental Mastery, P. A. has taken reasonable steps with internal information technology systems to protect the security and privacy of your personal identifying and health information in accordance with the security guidelines required by the Health Information Protection and Accountability Act of 1992, as amended (HIPAA.)
- Standard email services, including, but not limited to, AOL, Optonline, Hotmail, and Gmail, and text messaging through mobile phones and other electronic devices, are not secure. This means that such messages are not encrypted and can be intercepted and read by unauthorized individuals.
- Electronic communication via internet based video conference providers, including, but not limited to, Skype, claim to have safeguards in place to protect your personal information from unauthorized disclosure. However, there is the possibility that viruses, Trojans or other malicious software may obtain your private information on your computer system and release and/or use your information without your knowledge. There may be other risks associated with internet communication which are unknown at this time.
- Transmitting email or text messages that contain protected health information through a system that is not encrypted and electronic communication via internet based video conference providers may not meet the security guidelines as required by HIPAA.

I have read and understood the above description of the risks and responsibilities associated with Electronic Communications with Mental Mastery, P. A.. I acknowledge that commonly used Electronic Communications are not secure and fall outside of the security requirements set forth by HIPAA. I understand that I can withdraw this consent authorizing Mental Mastery, P. A. to communicate with me via Electronic Communications at any time by written notification to Mental Mastery, P. A.. I release and hold harmless Mental Mastery, P. A., its clinicians, employees, affiliates, agents, officers, directors and shareholders from any and all expenses, claims, actions, liabilities, attorney fees, damages, and losses of any kind that I may have resulting from Electronic Communications between Mental Mastery, P. A. and me based on this authorization given to Mental Mastery, P. A. to communicate with me via Electronic Communications. Having been informed of the risks associated with Electronic Communications, I still desire to communicate with Mental Mastery, P. A. via electronic communications. In consideration of

my desire to use Electronic Communications, I hereby authorize Mental Mastery, P. A. to engage in the following methods of Electronic Communication with me.

- Unencrypted e-mail (examples – Gmail, AOL, Hotmail, Yahoo) \_\_\_\_\_
- Voicemail or messaging to \_\_\_\_\_
- Texting (data rates may apply) \_\_\_\_\_
- Cloud-based file/data storage entities (examples – Hightail, Dropbox, Google Docs)
- Web-based or cloud-based billing services (examples – PayPal, TherapyNotes)

\_\_\_\_\_  
Client/Parent/Responsible Party Signature Date

\_\_\_\_\_  
Client/Parent/Responsible Party Name (Print)

In consideration of my stated agreement to use Electronic Communications, I hereby authorize Mental Mastery, P. A. to use Electronic Communication for the following:

- Scheduling/confirming appointments
- Session Summaries
- Report – Summaries, drafts, final
- Billing – estimates, final invoicing
- Therapy related tasks (example – journaling, organizational task)

\_\_\_\_\_  
Client/Parent/Responsible Party Signature Date

\_\_\_\_\_  
Client/Parent/Responsible Party Name (Print)



## MENTAL MASTERY, P. A.

2645 Executive Park Drive, Ste. 411, Weston, FL 33331

Main: 954-804-4719 / Fax: 954-389-0976

[MentalMastery.gamarra@gmail.com](mailto:MentalMastery.gamarra@gmail.com) / [www.mental-mastery.com](http://www.mental-mastery.com)

### Acuerdo de comunicación electrónica cliente-clínico

Las comunicaciones electrónicas, incluyendo, pero no limitado a, correos electrónicos, mensajes de texto y videoconferencias basadas en Internet a través de aplicaciones como Skype y FaceTime a través de dispositivos tales como computadoras, teléfonos inteligentes y tablets (en adelante "Comunicaciones Electrónicas") brindan una oportunidad para comunicarse con Mental Mastery, PA en relación con asuntos que **no sean de emergencia, que no es urgente o no crítica**. Las comunicaciones electrónicas no son un reemplazo para el contacto interpersonal que es la base misma de la relación terapéutico/clínico.

Lo siguiente tiene la intención de ayudarle con su determinación de si desea complementar su experiencia comunicándose electrónicamente con Mental Mastery, PA.

#### Consideraciones Generales

- El Mental Mastery, PA tratará a las comunicaciones electrónicas con el mismo grado de privacidad y confidencialidad que los registros escritos. Mental Mastery, PA ha tomado medidas razonables con los sistemas internos de tecnología de la información para proteger la seguridad y privacidad de su información personal de identificación y salud de acuerdo con las directrices de seguridad requeridas por la Ley de Protección y Responsabilidad de la Información de Salud de 1992 (HIPAA).
- Servicios de correo electrónico estándar, incluyendo, pero no limitado a, AOL, Optonline, Hotmail y Gmail, y mensajes de texto a través de teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos, no son seguros. Esto significa que tales mensajes no están cifrados y pueden ser interceptados y leídos por personas no autorizadas.
- La comunicación electrónica a través de los proveedores de Internet basados en video conferencia, incluyendo, pero no limitado a, Skype, afirman tener medidas de seguridad para proteger su información personal frente a la divulgación no autorizada. Sin embargo, existe la posibilidad de que los virus, troyanos u otros programas maliciosos puedan obtener su información privada en su sistema informático y liberar o utilizar su información sin su conocimiento. Puede haber otros riesgos asociados con la comunicación por Internet que son desconocidos en este momento.
- La transmisión de correo electrónico o mensajes de texto que contienen información de salud protegida a través de un sistema que no está cifrado y la comunicación electrónica a través de los proveedores de videoconferencia basados en Internet puede no cumplir con las directrices de seguridad como es requerido por la ley HIPAA.

He leído y entendido la descripción anterior de los riesgos y responsabilidades asociadas con las comunicaciones electrónicas con Mental Mastery, PA. Reconozco que las Comunicaciones Electrónicas de uso común no son seguras y caen fuera de los requisitos de seguridad establecidos por HIPAA. Entiendo que puedo retirar este consentimiento autorizando a Mental Mastery, PA a comunicarse conmigo a través de comunicaciones electrónicas en cualquier momento mediante notificación por escrito a Mental Mastery, PA.

Autorizo a Mental Mastery, PA, a sus clínicos, empleados, afiliados, agentes, oficiales, directores y accionistas de todos y cada uno de los gastos, reclamos, acciones, responsabilidades, honorarios de

abogados, daños y pérdidas de cualquier tipo que yo pueda tener Resultante de Comunicaciones Electrónicas entre Mental Mastery, PA y yo basado en esta autorización otorgada a Mental Mastery, PA para comunicarse conmigo vía Comunicaciones Electrónicas. Habiendo sido informado de los riesgos asociados con las comunicaciones electrónicas, sigo deseando comunicarse con Mental Mastery, PA a través de comunicaciones electrónicas. En consideración a mi deseo de usar las comunicaciones electrónicas, por la presente autorizo a Mental Mastery, PA a participar en los siguientes métodos de comunicación electrónica conmigo.

- Sin-cifrado correo electrónico (ejemplos - Gmail, AOL, Hotmail, Yahoo)\_\_\_\_\_
- Correo de voz o mensajes de numero:\_\_\_\_\_
- Mensajes de texto (velocidades de datos pueden ocurrir) \_\_\_\_\_
- Entidades de almacenamiento de archivos de datos /basados en la nube (ejemplos - hightail, Dropbox, Google Docs)
- Los servicios de facturación basados en la nube o en el web (ejemplos - PayPal, TherapyNotes)

\_\_\_\_\_  
Firma - Cliente / Padre / Persona Responsable

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Imprimir Nombre del cliente / padre / responsable

En consideración de mi acuerdo declarado de usar las Comunicaciones Electrónicas, por la presente autorizo a Mental Mastery, PA a usar la Comunicación Electrónica para lo siguiente:

- Programación de citas/confirmar citas
- Resúmenes de Sesión
- Informes
- Facturación - estimaciones, facturación final
- Tareas relacionadas con la terapia (por ejemplo - en diario, Tareas de organización)

\_\_\_\_\_  
Firma - Cliente / Padre / Persona Responsable

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Imprimir - Nombre del cliente / padre / responsable